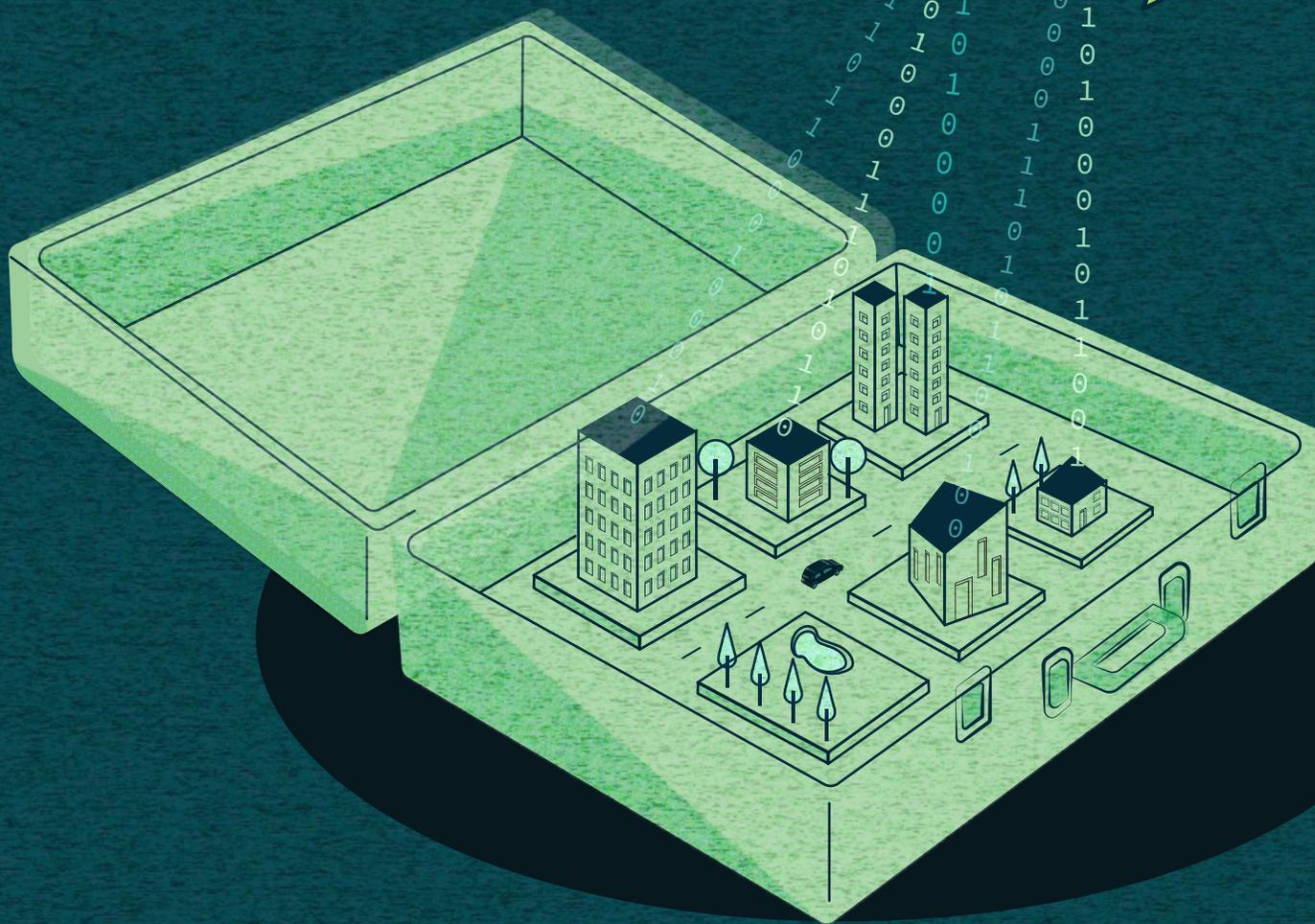
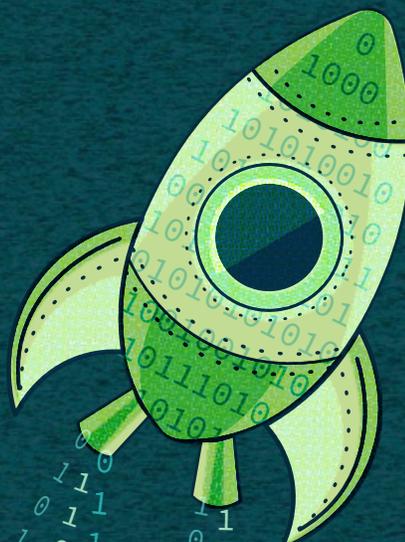


LABORATORIOS DE INNOVACIÓN PÚBLICA



Tecnologías para Innovar en el sector público

LABORATORIOS DE INNOVACIÓN PÚBLICA

Autores:

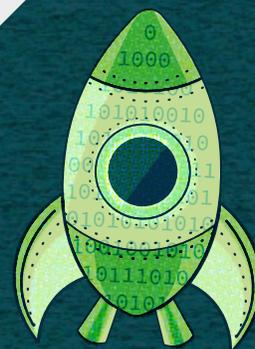
Antonella **Perini**

Cristian **León**

Ana Clara **Montañez**

Diseño:

Juliana **Tobón Gaviria**



Este es un documento producido por la organización Asuntos del Sur, en el marco de los proyectos Innovación Pública 360 y la Academia de Innovación Política.

“Se permite la copia parcial o total, en papel o en formato digital, de los contenidos de este documento, siempre y cuando se respete la autoría de los textos y se cite la presente obra, que los reúne. Tanto la obra original como las obras derivadas deben ser de uso no comercial”.

Mayo 2020

¿QUÉ ES UN LABORATORIO DE INNOVACIÓN PÚBLICA?

Son espacios que permiten incubar la innovación a través de la colaboración entre la administración pública, el sector privado, la sociedad civil y la academia.

Estos identifican problemas de interés público, los estudian y se prototipan soluciones innovadoras, buscando generar valor público. Suelen basarse en métodos de diseño que ponen el foco en la co-creación y en lógicas de prototipado.

El ensayo y error permite la adopción rápida de proyectos pilotos y la evaluación de su impacto. Al realizar estos procesos en ambientes controlados, los laboratorios pueden conocer el impacto de una solución antes de escalarla.



GENERAR INFRAESTRUCTURA CÍVICA

Los laboratorios de innovación pública activan a la ciudadanía tanto a nivel individual como colectivo. Facilitan la asociación entre la ciudadanía, propiciando un espíritu de comunidad, confianza mutua y asociación. Esto tiene impactos positivos sobre la autonomía de la ciudadanía y las dinámicas de inclusión. Asimismo, no sólo conecta diversos ámbitos de conocimiento provenientes desde los y las participantes del laboratorio, sino también a la ciudadanía con la comunidad local asociada con el problema público. Esto transforma significativamente la cooperación.

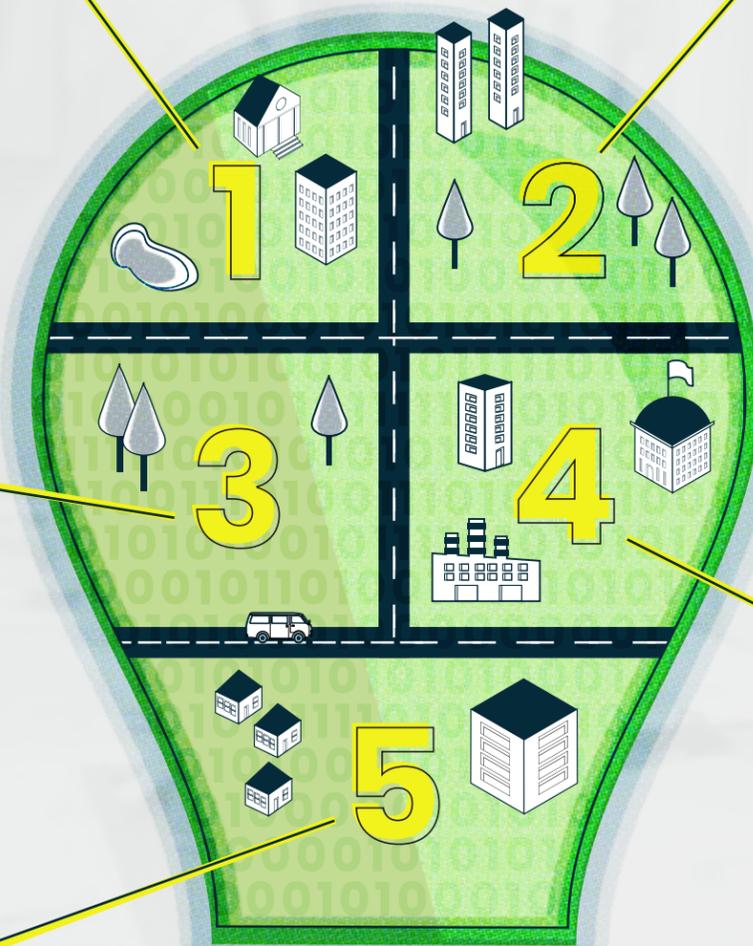
MEJORAR LA RELACIÓN ENTRE LAS INSTITUCIONES Y LA CIUDADANÍA

La apertura de nuevos canales de participación y colaboración proponen un modelo alternativo, de mayor cercanía y con resultados mejorados, a aquellos modelos que tradicionalmente han sido problemáticos o han perdido la confianza de la comunidad.

FORTALECER EL DESARROLLO LOCAL

Los laboratorios de innovación pública crean conocimiento desde sus propuestas de formación pero también en la interacción con la comunidad. Estos aprendizajes y conexiones pueden fomentar el desarrollo de proyectos por fuera de los laboratorios, pero que igualmente tienen impactos positivos, por ejemplo, sobre el desarrollo social, medioambiental y cultural de la comunidad local.

¿PARA QUÉ SIRVE UN LABORATORIO DE INNOVACIÓN PÚBLICA?

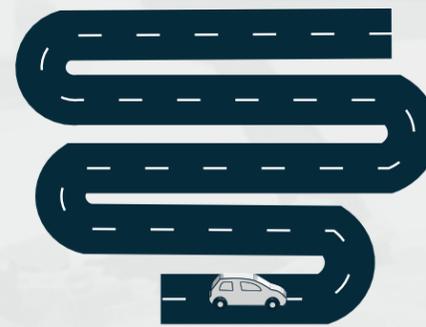


GENERAR VALOR PÚBLICO Y CREAR ALTERNATIVAS A LA AGENDA POLÍTICA

Son los y las participantes quienes aceleran alternativas tecnológicas, de conocimiento, económicas, sociales y culturales para resolver desafíos hasta el momento no resueltos o afianzados. Además, los laboratorios de innovación pública, a través del trabajo colaborativo, obtienen nuevas y más directas herramientas para identificar temáticas relevantes y urgentes para la comunidad, a las que de otra forma no se hubiese podido llegar. Complementariamente, proponen nuevas formas de trabajar estas problemáticas.

APOYAR PROCESOS DE INNOVACIÓN INSTITUCIONAL

Otras áreas de Gobierno pueden también verse beneficiadas por la implementación de laboratorios de innovación, ya que mejora los procesos institucionales internos y externos, cambia la cultura institucional y fomenta mayores interacciones entre las distintas áreas y dependencias públicas involucradas en los procesos ligados a los servicios públicos abordados.



ECOSISTEMAS DE INNOVACIÓN

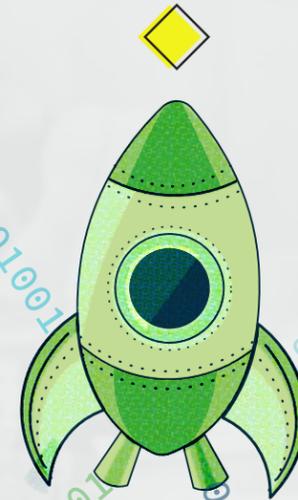
Los laboratorios dependen del ecosistema que creen o fortalezcan a su alrededor. Sin un ecosistema que lo dinamice y lo sustente, toda acción de innovación pública puede fracasar.

Pero ¿Qué son los ecosistemas de innovación? Son sistemas complejos de agentes, recursos, redes y sus dinámicas, que se vinculan a través de un objetivo o problemática en común que buscan resolver. La existencia de un ecosistema no necesariamente implica colaboración, es sólo un entramado de relaciones mutuamente influyentes, pero es la base para crear redes propositivas que buscan beneficiarse mutuamente para la propia sostenibilidad del sistema.

Promover la colaboración como una cultura de transformación

Promover capacidades y talentos dentro del ecosistema

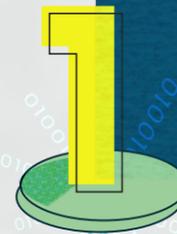
PARA IMPULSAR UN ECOSISTEMA, SE REQUIERE TOMAR EN CUENTA LO SIGUIENTE:



Implementar e incentivar acciones de cocreación a través de eventos que planteen retos comunes, ideathones, hackatones, entre otros

Alianzas multisectoriales entre sociedad civil, gobierno, academia y sector privado, que ayude a promover las acciones de manera conjunta

Liderazgos que hagan de conectores, en vez de competidores

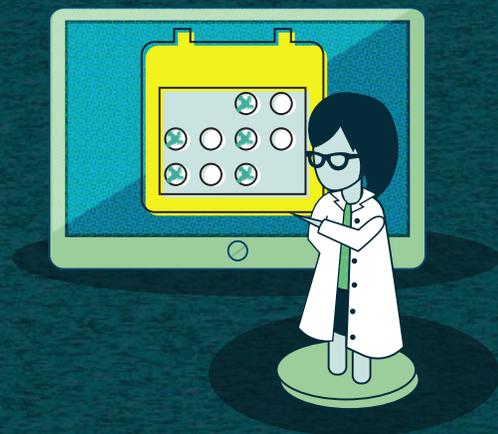


¿QUÉ NECESITO PARA IMPLEMENTAR UN LABORATORIO DE INNOVACIÓN?

1 PRECISAR EL ENFOQUE

Esto implica definir el tipo de laboratorio que se implementará, según:

- ◆ Temporalidad (**pocos días, lapso, repetición periódica, permanente**).
- ◆ Espacialidad (**espacio propio, sin espacio propio**).
- ◆ Involucramiento de las administraciones públicas: (**laboratorio de gobierno, donde aquellas son el motor de los procesos de innovación; laboratorio ciudadano, donde aquellas facilitan los procesos, pero es la ciudadanía quien lidera los procesos de innovación; o ambos**).
- ◆ Principios guías (**ej. Abierto -es accesible sin restricciones-**).

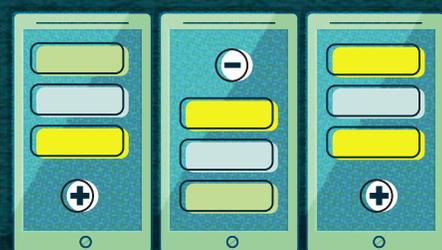


2 MAPEAR EL ECOSISTEMA

Esto parte de preguntarnos quiénes forman parte de la comunidad de base: **cuáles son sus potencialidades, agendas, expectativas, intereses, prioridades y proyectos**.

3 DEFINIR LA LÍNEA DE INNOVACIÓN

A fin de evitar caer en la absorción de temáticas y proyectos sin delimitaciones claras y, por lo tanto, sin lograr verdaderos impactos, es necesario acotar las líneas de innovación. **Estas deben ajustarse al perfil de la comunidad mapeada, la relevancia temática y los recursos y capacidades de gestión**.



4 PONER EL LABORATORIO EN MARCHA

En esta etapa se definen los equipos y recursos que estarán involucrados en la implementación del laboratorio, los métodos a usar y las actividades a realizar. Esto es, cómo el laboratorio toma forma y pasa a la implementación. Este proceso no debe olvidar la medición de impacto.

Todas estas etapas se retroalimentan y forman parte de un **proceso de permanente de revisión y adaptación**.

CASOS PRÁCTICOS

NQNLAB

(Provincia de Neuquén, Argentina)



**PUEDES CONOCER
MÁS SOBRE SUS
ACTIVIDADES EN:**

Este laboratorio de innovación pública **tiene por objetivo consolidar un nuevo vínculo entre gobierno y ciudadanía**, a través de una perspectiva experimental e interdisciplinar. Este espacio es coordinado en el territorio por un grupo de facilitadores/as del Ministerio de Ciudadanía.

https://www.instagram.com/nqn_lab/



https://twitter.com/nqn_lab/



<https://www.facebook.com/NqnLab1/>



SANTALAB

(Provincia de Santa Fe, Argentina)



**SI QUIERES CONOCER MÁS
SOBRE LA EXPERIENCIA
SANTALAB, TE
RECOMENDAMOS CONSULTAR:**

Guiado por la ética del hacer para llevar la participación ciudadana y la colaboración a un nuevo nivel, este laboratorio de innovación pública abierta y ciudadana ha articulado sus acciones bajo tres líneas de innovación: Hacking Cívico, Cultura Digital y Desarrollo Sostenible. Estas tienen dos instancias de implementación: Gob.Lab (innovación y activación de las agendas ciudadanas dentro del gobierno provincial y los gobiernos locales) y Co.Lab (metodologías y plataformas de co-creación de políticas públicas junto a la ciudadanía)

<https://www.santafe.gob.ar/index.php/web/content/download/249207/1309915/>



CASOS PRÁCTICOS

LATE

(Argentina)



Esta es una red conformada por **equipos de gobiernos provinciales y municipales, espacios académicos y sociales, y laboratorios de innovación pública** en toda Argentina.

CISNA

(Departamento de Nariño, Colombia)



Tiene por objetivo **propiciar y gestionar procesos de innovación social para el desarrollo del territorio y la generación de bienestar y paz en Nariño**. Tiene 4 ejes de acción: Formación, Agenda, Laboratorios y Proyectos.

PUEDES CONOCER MÁS
SOBRE ESTA INICIATIVA EN:

<http://innovacionsocial.nariño.gov.co/>



MEDIALAB-PRADO

(Madrid, España)



Pensado como laboratorio ciudadano y creado como programa del Ayuntamiento de Madrid, **se plantea como lugar de encuentro para la realización de proyectos culturales abiertos**. Las actividades se estructuran en forma de grupos de trabajo, convocatorias para la producción de proyectos, investigación colaborativa y comunidades de aprendizaje.

PUEDES CONOCER MÁS
SOBRE ESTA INICIATIVA EN:

<https://www.medialab-prado.es/>



RECURSOS CONSULTADOS:

PAONESSA, LAURA. (2017, ABR 18). *¿Qué son los Laboratorios de Innovación Pública? Abierto al Público*, BID.

<https://blogs.iadb.org/conocimiento-abierto/es/que-son-los-laboratorios-de-innovacion-publica/>



PASCALE, P., RESINA, J. (2019). *Prototipando las instituciones del futuro: el caso de los laboratorios de innovación ciudadana (Labic)*. Iberoamerican Journal of Development Studies, doi: 10.26754/ojs_ried/ijds.437

PUTTICK, R. (2014). *Innovation teams and labs: A practice guide*.

<http://www.nesta.org.uk/publications/innovation-teams-and-labspractice-guide>



ROJAS-MARTÍN, F., & STAN, L. (2018). *Los Laboratorios de Gobierno: aproximación a los ecosistemas para la innovación pública*. Consultor de los ayuntamientos y de los juzgados: Revista técnica especializada en administración local y justicia municipal, (1), 141-149.

SANTALAB. (2018). *El método Santalab. Cómo potenciar la innovación pública desde la creatividad ciudadana*.

<https://www.santafe.gob.ar/index.php/web/content/download/249207/1309915/>



CAPDEVILLE, R. Y. (25 DE FEBRERO DE 2019). *How to ensure your innovation lab survives: lessons from Latin America*. Apolitical [Blog].

https://apolitical.co/en/solution_article/laboratorio-de-gobierno-survives

