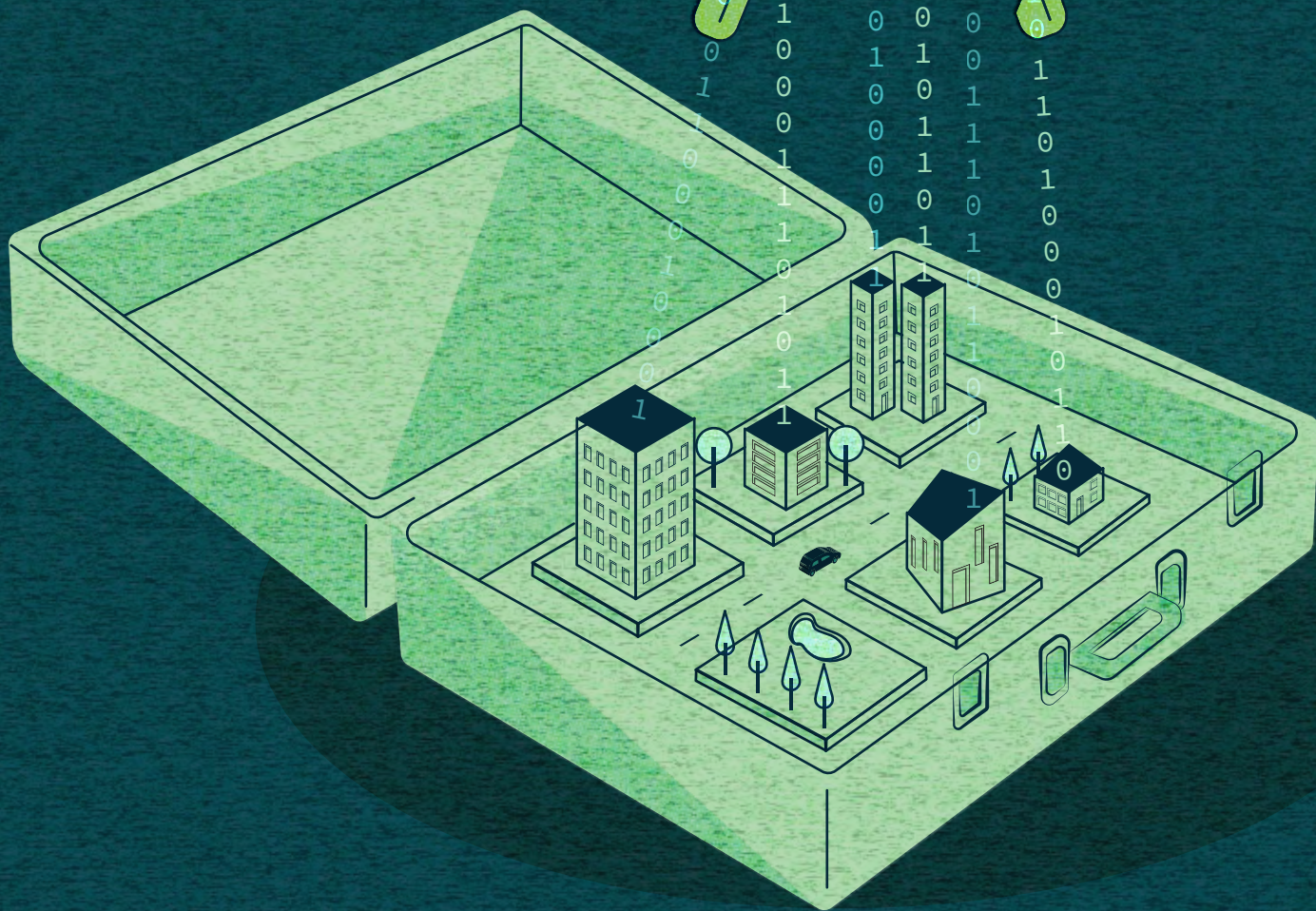


# APER TURA DE DATOS



Asuntos  
del Sur



ACADEMIA DE  
INNOVACIÓN POLÍTICA

INNOVACIÓN  
PÚBLICA 360°

# Tecnologías para Innovar en el sector público

## APER TURA DE DATOS

**Autora:**  
Antonella **Perini**

**Edición:**  
Cristian **León**  
Ana **Montañez**

**Diseño:**  
Juliana **Tobón Gaviria**

Este es un documento producido por la organización Asuntos del Sur, en el marco de los proyectos Innovación Pública 360 y la Academia de Innovación Política.

*“Se permite la copia parcial o total, en papel o en formato digital, de los contenidos de este documento, siempre y cuando se respete la autoría de los textos y se cite la presente obra, que los reúne. Tanto la obra original como las obras derivadas deben ser de uso no comercial”.*

Mayo 2020



**A**nte una crisis de intermediación democrática y la sensación de que los gobiernos representan cada vez menos a la ciudadanía, se requiere aprovechar las posibilidades que nos dan las tecnologías digitales para acercar más a las personas, brindar mejor información, facilitar mecanismos de participación y rendición de cuentas, y en definitiva, promover nuevos formatos para nuestras democracias.

Por ende, este manual busca ayudarte a entender **qué son, para qué sirven y cómo puedes implementar herramientas habilitadas por las tecnologías digitales** para fortalecer la transparencia, la participación y la cocreación de políticas públicas.

**Estos manuales fueron creados en base a investigación y experiencias recabadas de varios gobiernos de América Latina.** No necesariamente estas herramientas son las más adecuadas para abordar todos los desafíos públicos a los cuales nos enfrentamos, pero cuando lo son, presentan numerosas ventajas tanto para el sector público como para la sociedad en general.

La implementación de estas soluciones requiere como mínimo de un trabajo conjunto y un diálogo permanente con múltiples agentes - *tanto privados como de la sociedad civil*- así como también una mirada crítica acerca de las implicancias éticas y sociales. Los abusos con respecto a los datos personales y el avasallamiento a la privacidad y la búsqueda de la manipulación de la opinión pública, reduce la calidad de la democracia al limitar la participación libre. **Por ende, antes de usar estas tecnologías te sugerimos siempre informarte sobre los derechos humanos implicados.**

No olvides que la innovación es el resultado **de agentes cómo tú**, personas que buscan desarrollar políticas públicas que puedan generar una mayor incidencia en sus sociedades y transformar sus gobiernos desde adentro.

INNOVAR  
EL SECTOR  
PÚBLICO  
**NO ES UNA  
OPCIÓN,  
ES UNA  
NECESIDAD.**

# ¿QUÉ SON LOS DATOS ABIERTOS?

Los datos abiertos son datos digitales que son puestos a disposición con las características técnicas y jurídicas necesarias para que puedan ser usados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar.

(Carta Internacional de Datos Abiertos)

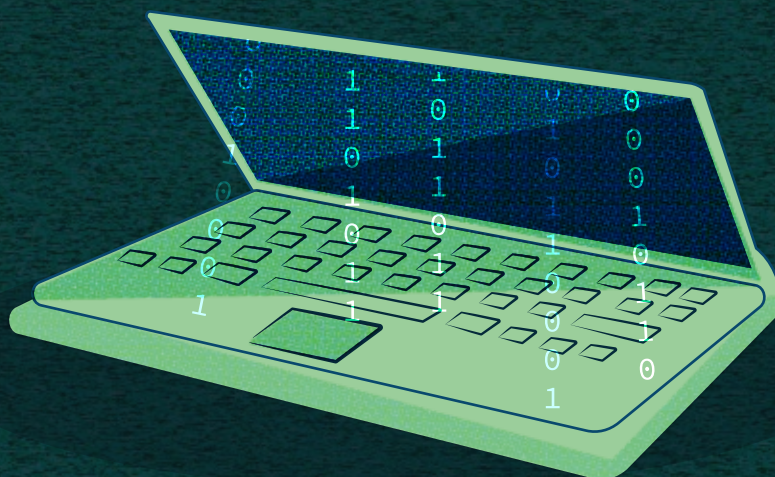
<https://opendatacharter.net/principles-es/>



# ¿PARA QUÉ SIRVEN LOS DATOS ABIERTOS?

- ◆ **Reducir las brechas de información** y las barreras para el consumo y la reutilización de datos.
- ◆ Propiciar **mayores niveles de transparencia** y rendición de cuentas.
- ◆ **Mejorar la prestación de servicios públicos.**
- ◆ **Reducir los costos** de obtener y duplicar datos a nivel institucional.
- ◆ **Fomentar la innovación** y el desarrollo local.

DATOS  
ABIERTOS



# ¿PARA QUÉ SIRVEN LOS DATOS ABIERTOS?

- ◆ REDUCIR LAS BRECHAS DE INFORMACIÓN Y LAS BARRERAS PARA EL CONSUMO Y LA REUTILIZACIÓN DE DATOS.

La política de apertura de datos busca garantizar el derecho al acceso a la información a través del fortalecimiento de sistemas proactivos de divulgación de los datos públicos *-especialmente aquellos de interés público-*, poniendo a disposición la información pública sin necesidad de activar los mecanismos de acceso. Además de su apertura, la accesibilidad de los datos incentiva su mayor uso por parte de la población.

En este sentido, la creciente confección de registros y apertura de datos con perspectiva de género en Argentina, es un claro ejemplo de cómo la demanda ciudadana de información oficial sobre las violencias de género instó al Estado argentino a asumir internamente la obligación de transversalizar la perspectiva de género, poniendo en funcionamiento registros interjurisdiccionales e interinstitucionales, generando consensos sobre los criterios para la recolección de datos, modalidades de registro e indicadores desagregados que brinden información oficial, certera y útil, permitiendo, además, que la sociedad cuente con este insumo.

BUSCA  
GARANTIZAR  
EL DERECHO  
AL ACCESO A LA  
INFORMACIÓN A  
TRAVÉS DEL  
FORTALECIMIENTO DE  
SISTEMAS PROACTIVOS  
DE DIVULGACIÓN DE LOS  
DATOS PÚBLICOS  
-ESPECIALMENTE  
AQUELLOS DE  
INTERÉS  
PÚBLICO -

# ¿PARA QUÉ SIRVEN LOS DATOS ABIERTOS?

- ◆ PROPICIAR **MAYORES NIVELES DE TRANSPARENCIA** Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La apertura de datos públicos mejora la información disponible y accesible sobre los servicios y acciones gubernamentales. No obstante, para promover la transparencia debe promover mayores niveles de control ciudadano del funcionamiento del Estado y la gestión pública. Adicionalmente, cuando los datos públicos dan cuenta de problemas estructurales en la asignación de recursos públicos, aquellos pueden incidir en la reducción de la corrupción.



- ◆ **MEJORAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**

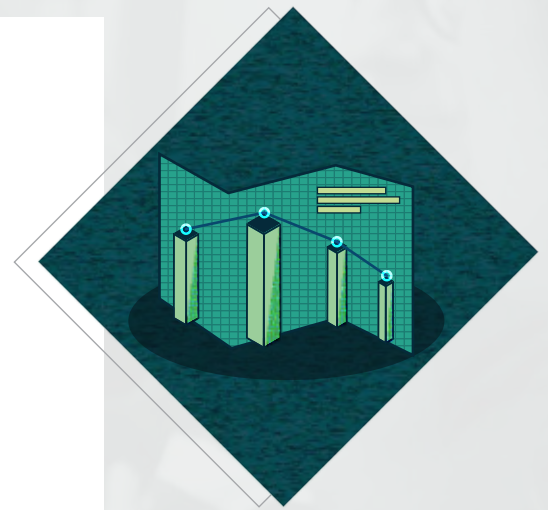
La información fiable fortalece la toma de decisiones. Desde la pre evaluación de la adecuación de una política pública o decisión a necesidades y requerimientos de la población o la articulación de acciones entre unidades administrativas y ejecutoras, hasta la mejora de decisiones sobre presupuestos y gastos públicos o la mejora de los instrumentos de monitoreo y evaluación de políticas públicas, los datos abiertos proveen evidencia para la toma de decisiones. Además, al simplificar procesos y generar valor económico, reducen los costos de las operaciones.



# ¿PARA QUÉ SIRVEN LOS DATOS ABIERTOS?

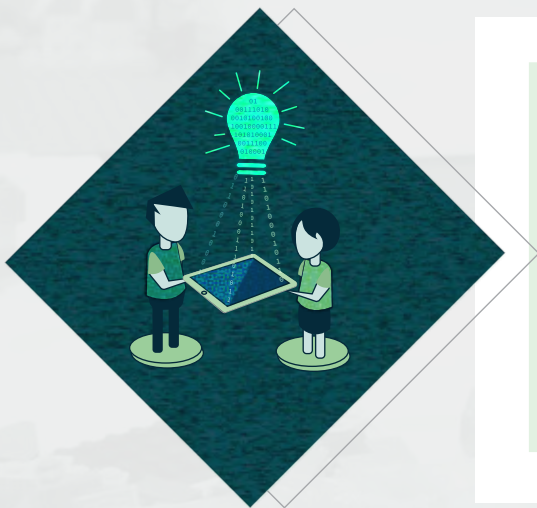
## ◆ REDUCIR LOS COSTOS DE OBTENER Y DUPLICAR DATOS A NIVEL INSTITUCIONAL

Las dependencias gubernamentales muchas veces requieren o podrían beneficiarse no sólo de sus datos sino también de los generados por otras dependencias. Los datos abiertos, por lo tanto, facilitan la tarea de obtención y utilización de estos datos, al mismo tiempo que reducen duplicados.



## ◆ FOMENTAR LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO LOCAL

Los datos públicos abiertos fortalecen el encadenamiento de la producción de nuevos bienes y servicios no sólo en el sector público, sino también en el sector privado, la sociedad civil y la academia. Esto se traduce en oportunidades para la creación de un ecosistema de innovación que aumenten el valor social, cultural, medioambiental y económico, entre otros.



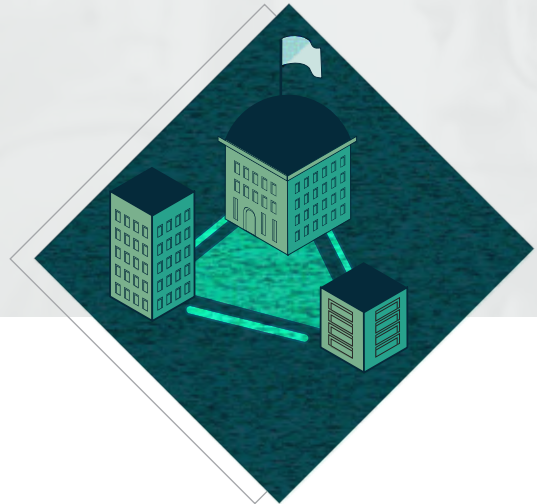
# POLÍTICAS DE DATOS ABIERTOS

¿QUÉ NECESITO PARA ABRIR DATOS?



## A NIVEL REGULATORIO

- ◆ **Marco normativo**
- ◆ **Qué datos son o serán públicos**, cómo y dónde obtener datos
- ◆ **Normas** para proporcionar datos y metadatos
- ◆ **Cómo salvaguardar información confidencial**



## A NIVEL INTERINSTITUCIONAL

- ◆ **Tipo de gestión** de la iniciativa
- ◆ **Cómo interactuar con el Gobierno** o el organismo productor
- ◆ **Describir la labor de los grupos de trabajo** interinstitucionales y ofrecer puntos de contacto



# PUBLICAR DATOS

Las **plataformas** ofrecen el acceso a los recursos de una iniciativa de datos abiertos, desde el catálogo de datos y otras informaciones y servicios que forman parte del ecosistema de datos abiertos.

Las plataformas que ofrecen soluciones integradas de gestión de datos abiertos incluyen utilidades como visualizaciones, almacenamiento de datos y la gestión de metadatos, entre otros.

Algunas de las plataformas más populares son:

## Aclaraciones:

El Software como servicio (SaaS) es un modelo comercial. Tanto el soporte logístico como los datos son alojados en servidores de compañías comerciales.

Las Interfaces de Programación de Aplicaciones (APIs) permiten que terceros puedan buscar, recuperar y/o enviar datos de forma automática y directa de las bases de datos.

## CKAN

<https://ckan.org/>



- ◆ Código abierto
- ◆ Instalable en cualquier servidor Linux
- ◆ Lenguaje: Python
- ◆ Arquitectura modular
- ◆ API simple

## DKAN

<https://getdkan.org/>



- ◆ Código abierto
- ◆ Sistema de gestión de contenidos: Drupal (basado en PHP)
- ◆ Arquitectura modular
- ◆ Compatible con CKAN

## JUNAR

<https://www.junar.com/>



- ◆ Software como servicio (SaaS)
- ◆ Se aloja en la nube
- ◆ Modelo: plataforma única

## OPENDATASOFT

<https://www.opendatasoft.com/>



- ◆ Software como servicio (SaaS)
- ◆ Se aloja en la nube
- ◆ Soporte de variedad de formatos de datos abiertos (CSV, JSON, XML, KML, OSM, SHP)
- ◆ API basada en consultas

## SOCRATA

<https://dev.socrata.com/>



- ◆ Software como servicio (SaaS)
- ◆ Se aloja en la nube
- ◆ Creación de vistas y visualizaciones por parte de usuarios
- ◆ Versión de código abierto de su API
- ◆ Full linked API

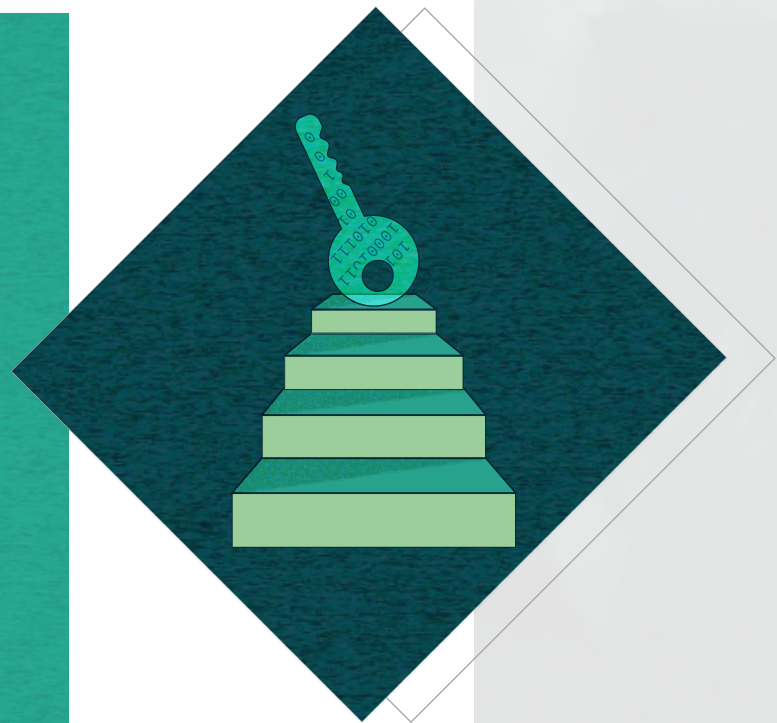
Algunos de los **recursos** que pueden usarse en las plataformas de datos abiertos:

## ◆ **CATÁLOGO DE DATOS ABIERTOS**

**R**ecolección, sistematización, limpieza, procesamiento, análisis y desarrollo de datos.

### **PRINCIPIOS DE LA APERTURA DE DATOS:**

- ◆ **Abiertos por defecto**
- ◆ **Oportunos y exhaustivos**
- ◆ **Accesibles y utilizables**
- ◆ **Comparables e interoperables**  
**Para mejorar la gobernanza y la participación ciudadana**
- ◆ **Para el desarrollo incluyente y la innovación**



Algunos de los **recursos** que pueden usarse en las plataformas de datos abiertos:

## ◆ VISUALIZACIÓN

### PREVISUALIZACIÓN DE DATOS

Ejemplo de implementación:

<https://www.santafe.gob.ar/datosabiertos/> 

### VISUALIZACIÓN DE DATOS DE MANERA GRÁFICA:

Ejemplo de implementación:

<https://datos.gob.mx/> 

### REPOSITORIOS:

Ejemplo de implementación:

<http://datos.gob.do/dataset> 

### INFOGRAFÍAS

Ejemplo de implementación:

<https://santalab.asuntosdelsur.org/> 

### MAPAS

Ejemplo de implementación:

<http://www.bahia.gob.ar/arbolarado/censo/> 

Y  
TAMBIÉN...  
POSIBILIDAD  
DE GUARDAR  
VISUALIZACIONES  
CON AJUSTES DE  
CONFIGURACIÓN  
CREACIÓN DE  
VISUALIZACIONES DE  
DATOS POR PARTE  
DE LOS USUARIOS

## ◆ APOYO TÉCNICO Y COMENTARIOS

- ◆ Comentarios y feedback de los recursos o el catálogo
- ◆ Nominar recursos para su apertura/lanzamiento pública
- ◆ Foro en línea para preguntas

Ejemplos de implementación:

<https://datos.gov.co/nominate>



## ◆ DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN

### ESPACIOS DEDICADOS A REUTILIZADORES DE DATOS

Ejemplos de implementación:

<https://www.madrid.es/portal/site/munimadrid>



### CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN DE DATOS

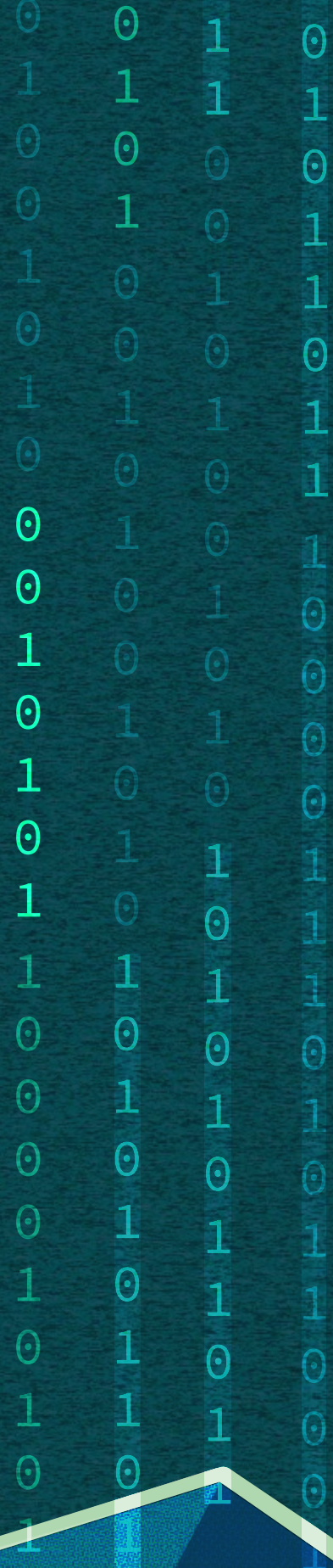
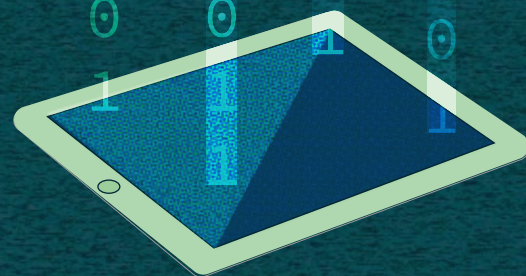
Alojados en la plataforma y  
artículos con visualización  
de datos y contexto

Ejemplos de implementación:

<https://datos.gob.mx/>



<https://herramientas.datos.gov.co/es/usos>



# FOMENTAR EL USO (Y REUTILIZACIÓN) DE LOS DATOS

## PUBLICA, REvisa Y ACTUALIZA CONTINUAMENTE EL PORTAL DE DATOS

Para esto es importante consultar a organizaciones y personas que utilizan frecuentemente la plataforma cuál es su evaluación sobre la disponibilidad y accesibilidad de datos. Sus contribuciones te ayudarán a identificar las mejoras y adiciones necesarias.

## PROCURA PUBLICAR LOS DATOS EN FORMATOS ABIERTOS

Como JSON o CSV, ya que permitirán el procesamiento de la información y ampliar las oportunidades de reutilización de los datos.

## POR ÚLTIMO, TE SUGERIMOS UTILIZAR LA LICENCIA CREATIVE COMMONS ATTRIBUTION 4.0

Para que los datos se puedan compartir y adaptar dando la atribución correspondiente.

## POLÍTICAS DE FOMENTO

- ◆ **Posicionamiento del discurso de transparencia** como eje de gobierno abierto
- ◆ **Contacto, encuentros, capacitaciones y programas de formación** destinado a organizaciones o poblaciones con alta potencialidad de uso de datos
- ◆ **Utilización de métodos analógicos y lúdicos** para explicar la utilidad de los datos abiertos
- ◆ **Espacios de co-creación** (concursos, hackatones, laboratorios de innovación cívica, bootcamps)
- ◆ **Fondos semilla** para iniciativas basadas en datos abiertos

# HERRAMIENTAS PRÁCTICAS

## GUÍA PARA POLÍTICAS DE DATOS ABIERTOS

Esta guía elaborada por *Sunlight Foundation* lista los elementos a tener en cuenta en la elaboración de instrumentos de políticas públicas de datos abiertos.

<https://sunlightfoundation.com/opendataguidelines/es/>



## CAJA DE HERRAMIENTAS DE DATOS ABIERTOS DE GOBIERNO

El *Banco Mundial* desarrolló un portal donde podrás encontrar información adicional sobre varios de los puntos mencionados en esta sección.

<https://opendatatoolkit.worldbank.org/es/index.html>



## KIT DE DATOS ABIERTOS

El *Ministerio de Modernización de Argentina* confeccionó este Kit especialmente orientado al funcionariado público para la aplicación de principios de apertura de datos.

[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2.\\_kit\\_de\\_datos\\_abiertos.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2._kit_de_datos_abiertos.pdf)



## DISPONIBLES SOLO EN INGLÉS

### OPEN DATA INSTITUTE TOOLKIT

El *Ministerio de Modernización de Argentina* confeccionó este Kit especialmente orientado al funcionariado público para la aplicación de principios de apertura de datos.

[https://es.scribd.com/document/413168664/ODI-Data-and-Public-Services-Toolkit-Guide-Checklist#from\\_embed](https://es.scribd.com/document/413168664/ODI-Data-and-Public-Services-Toolkit-Guide-Checklist#from_embed)



- ◆ **DATA ETHICS CANVAS.** Lienzo para identificar y gestionar cuestiones de ética relacionadas con la recolección y usos de los datos:

<https://theodi.org/article/data-ethics-canvas/#1563365825519-a247d445-ab2d>



- ◆ **ECOSYSTEM MAPPING.** Este recurso te ayuda a mapear los actores y recursos involucrados en el ecosistema de datos:

<https://theodi.org/article/data-ecosystem-mapping-tool/#1561999921429-63b9852c-0452>



- ◆ **POLICY DESIGN PATTERNS.** Documentos e imágenes que proveen un punto de referencia para el diseño de políticas de datos.

<https://theodi.org/article/policy-design-patterns-that-help-you-use-data-to-create-impact/>



### OPEN DATA HANDBOOK

Open Knowledge Foundation elaboró una guía para la apertura de datos que incluye estudios de casos e historias

<http://opendatahandbook.org/>



**¡Importante!** Al consultar estas herramientas, recuerda que son sólo puntos de referencia y comparación. Es importante aproximarse a ellas de manera crítica e identificar aquellos recursos que pueden servir a nuestra comunidad de acuerdo a las especificidades de su contexto.

## TAMBIÉN SE CONSULTARON LOS SIGUIENTES RECURSOS

◆ **BONINA, C.** (2014). *El valor de los datos abiertos*. LACTLD, Reporte 4.

◆ **CEPAL.** *De Gobierno Abierto a Estado Abierto*.

<https://biblioguias.cepal.org/EstadoAbierto/Inicio>



◆ **MUENTE-KUNIGAMI, A. Y SERALE, F.** (2018). *Los datos abiertos en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo.

## TAMBIÉN PODRÍA INTERESARTE

### EL PODCAST DE ILDA

La Iniciativa Latinoamericana para los Datos Abiertos reúne la experiencia de expertas y expertos en datos abiertos así como casos de implementación. Te recomendamos especialmente las siguientes tandas:

◆ **LOS DATOS CERCA DEL VECINO.**

<https://idatosabiertos.org/episodio-3-los-datos-cerca-del-vecino/>



◆ **ABRIENDO DATOS DE CONTRATACIONES A NIVEL LOCAL.**

<https://idatosabiertos.org/abriendo-datos-de-contrataciones-a-nivel-local/>



### PODCAST CADENA DE DATOS

Una serie de entrevistas con expertos y expertas en datos abiertos:

<https://avdata99.github.io/cadena-de-datos/>



### CANAL DE YOUTUBE CONDATOS

<https://www.youtube.com/channel/UCXI67CC17-nNbPTfjfFbSBg>

