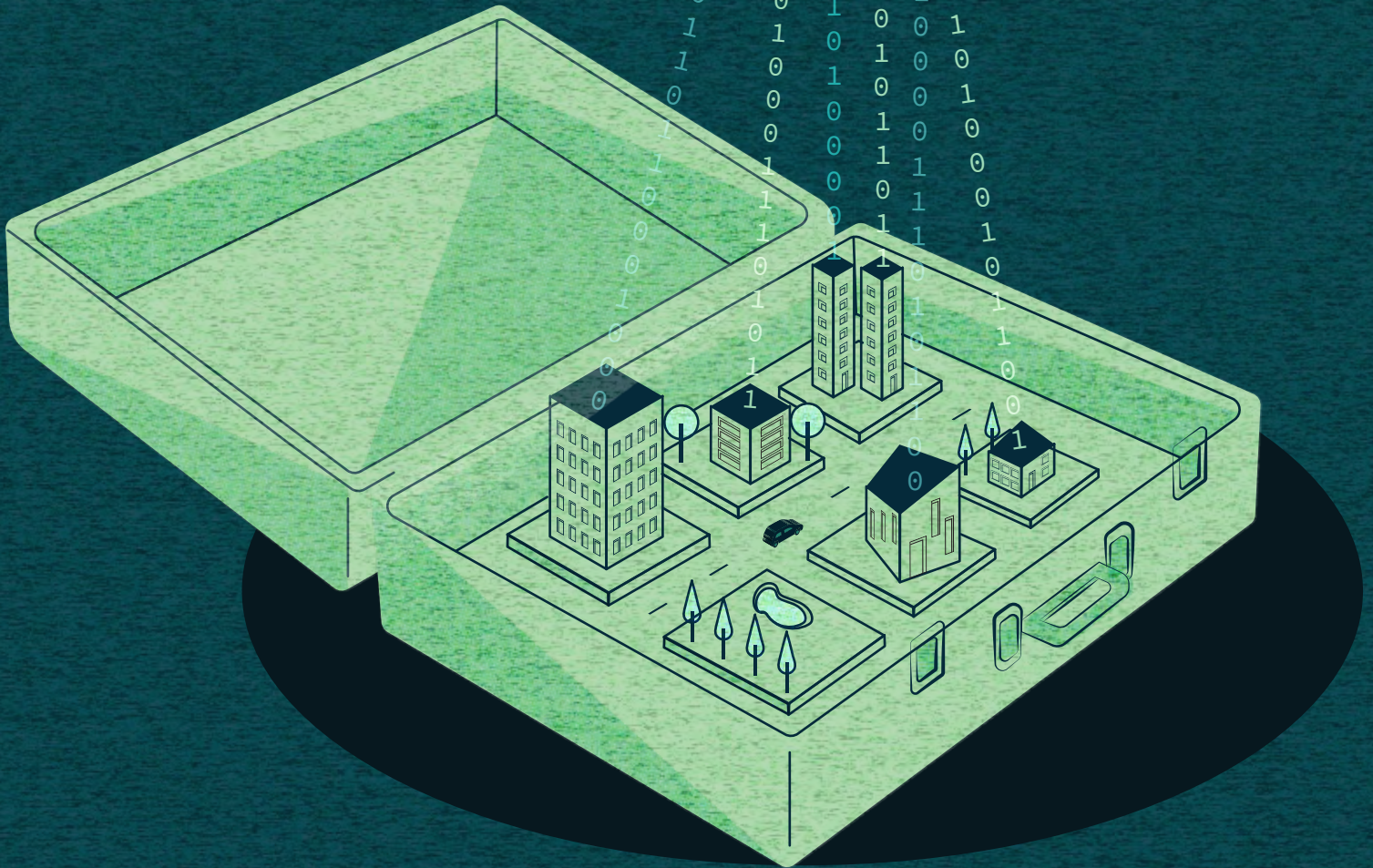


# PLATAFORMAS

DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA



Asuntos  
del Sur



ACADEMIA DE  
INNOVACIÓN POLÍTICA

INNOVACIÓN  
PÚBLICA 360°

# Tecnologías para Innovar en el sector público

## PLATA FORMAS

### DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**Autores:**

Antonella **Perini**  
Cristian **León**

**Revisión:**

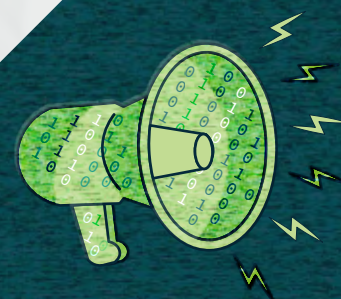
Ana **Montañez**

**Diseño:**

Juliana **Tobón Gaviria**

Este es un documento producido por la organización Asuntos del Sur, en el marco de los proyectos Innovación Pública 360 y la Academia de Innovación Política.

*“Se permite la copia parcial o total, en papel o en formato digital, de los contenidos de este documento, siempre y cuando se respete la autoría de los textos y se cite la presente obra, que los reúne. Tanto la obra original como las obras derivadas deben ser de uso no comercial”.*



Mayo 2020

**Innovar el sector público no es una opción, es una necesidad.** Ante una crisis de intermediación democrática y la sensación de que los gobiernos representan cada vez menos a la ciudadanía, se requiere aprovechar las posibilidades que nos dan las tecnologías digitales para acercarnos más a las personas, brindar mejor información, facilitar mecanismos de participación y rendición de cuentas, y en definitiva, promover nuevos formatos para nuestras democracias.

Por ende, este manual busca ayudarte a entender **qué son, para qué sirven y cómo puedes implementar herramientas habilitadas por las tecnologías digitales** para fortalecer la transparencia, la participación y la cocreación de políticas públicas.

**Estos manuales fueron creados en base a investigación y experiencias recabadas de varios gobiernos de América Latina.** No necesariamente estas herramientas son las más adecuadas para abordar todos los desafíos públicos a los cuales nos enfrentamos, pero cuando lo son, presentan numerosas ventajas tanto para el sector público como para la sociedad en general.

La implementación de estas soluciones requiere como mínimo de un trabajo conjunto y un diálogo permanente con múltiples agentes - tanto privados como de la sociedad civil- así como también una mirada crítica acerca de las implicancias éticas y sociales. Los abusos con respecto a los datos personales y el avasallamiento a la privacidad y la búsqueda de la manipulación de la opinión pública, reduce la calidad de la democracia al limitar la participación libre. **Por ende, al usar estas tecnologías te sugerimos siempre informarte sobre los derechos humanos implicados.**

No olvides que la innovación es el resultado **de agentes cómo tú**, personas que buscan transformar y desarrollar políticas públicas que puedan generar una mayor incidencia en sus sociedades.

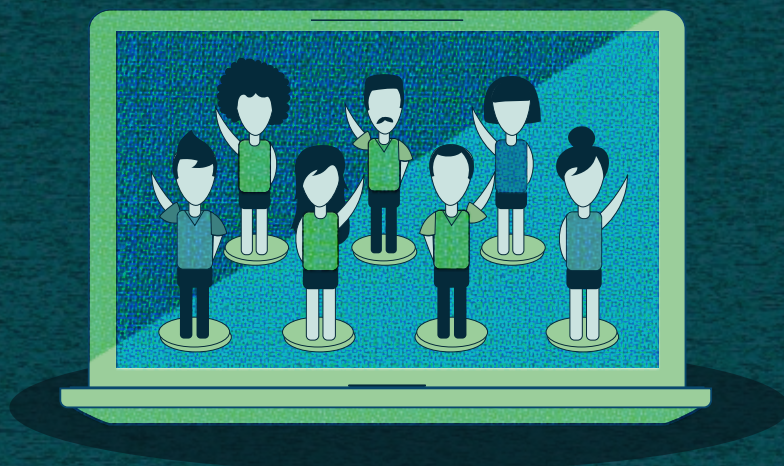
INNOVAR  
EL SECTOR  
PÚBLICO  
**NO ES UNA  
OPCIÓN,  
ES UNA  
NECESIDAD.**

# SITUACIÓN DE LAS PLATAFORMAS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA

Los procesos de consulta y deliberación, como formas de democracia más participativas, están siendo implementados en una gran cantidad de ciudades a nivel global. La OCDE, en un reciente estudio (2020), muestra que estos se han incrementado en número - con un crecimiento del más del doble de procesos registrados en menos de 10 años -. **Para este organismo "la evidencia sugiere que hoy, más que nunca, la población quiere decir más sobre cómo se diseñan y hacen las políticas públicas que afectan a sus vidas, más allá de solo tener la oportunidad de votar cada ciertos años"** (OCDE, 2020).

En el marco de esa tendencia surgen conceptos como: "Crowdlaw" (legislación desde la inteligencia colectiva), "Diseño de política 3.0", "democracia líquida", "democracia por sorteo". Estas formas de implementar la democracia participativa y deliberativa, son hoy más factibles debido al desarrollo de una serie de metodologías y plataformas tecnológicas disponibles.

Estas **permiten generar asincronía y participación a la distancia, ambos elementos necesarios en una situación de pandemia en la cual, la presencialidad no es posible.** Estas plataformas permiten un registro y sistematización rápida de resultados, y con esto, consultas permanentes a bajos costos - lo que no sucede con el sufragio, por ejemplo -. **Por ende, estas plataformas fortalecen una perspectiva de gestión pública que coloca a la ciudadanía en el centro de la toma de decisiones.**



**PLATA  
FORMAS**  
DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA

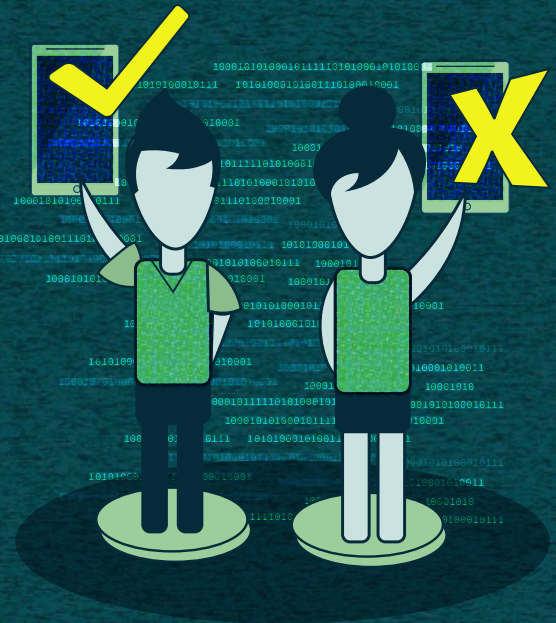


# ¿QUÉ SON LAS PLATAFORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

*“Plataformas digitales que buscan involucrar a las personas afectadas o interesadas por una decisión en el proceso de toma de decisiones de políticas públicas o diseño de servicios públicos.”*

# ¿PARA QUÉ SIRVEN LAS PLATAFORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

- ◆ **Beneficiarse de los saberes** de las personas interesadas o afectadas por las decisiones.
- ◆ **Legitimar decisiones.**
- ◆ **Capacitar a las personas** en el ejercicio de su ciudadanía.



# ¿PARA QUÉ SIRVEN LAS PLATAFORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

## ◆ BENEFICIARSE DE LOS SABERES DE LAS PERSONAS INTERESADAS O AFECTADAS POR LAS DECISIONES

**A**l abrir el debate con la ciudadanía, estas plataformas asisten a los gobiernos para construir soluciones donde se integren la diversidad de saberes y experiencias de las personas que se encuentran afectadas por las decisiones públicas, así como de las personas interesadas. De estos procesos pueden surgir ideas realmente innovadoras.



## ◆ LEGITIMAR DECISIONES

**S**umado al valor público que pueden generar, la evaluación y validación de decisiones por parte de la ciudadanía fortalece el apoyo a las políticas o servicios surgidos del proceso.



## ◆ CAPACITAR A LAS PERSONAS EN EL EJERCICIO DE SU CIUDADANÍA

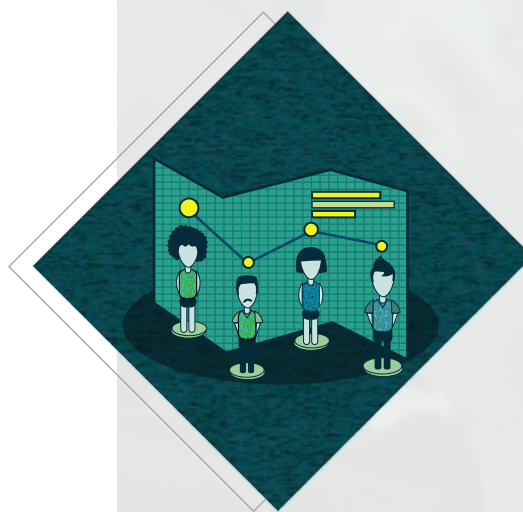
**E**stos procesos permiten un acercamiento de la ciudadanía al lenguaje común de las instituciones de gobierno y a sus prácticas; a través de estos se informan y ejercen su ciudadanía.



# ¿PARA QUÉ SIRVEN LAS PLATAFORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

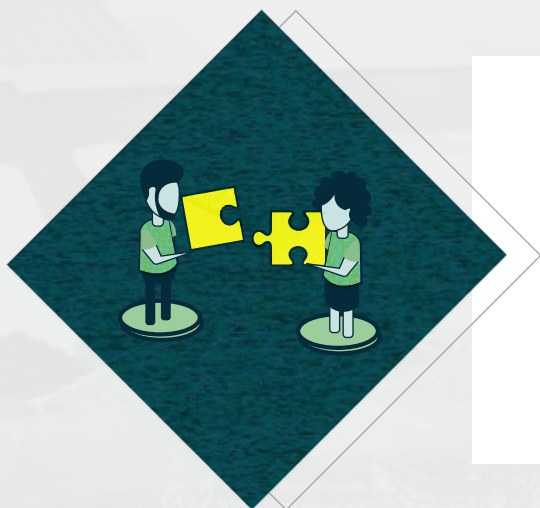
## ◆ MEJORAN EL IMPACTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

El mayor seguimiento de la ciudadanía a las políticas públicas y su participación en la toma de decisiones, genera en los agentes de gobiernos un mayor compromiso al cumplimiento. A su vez, estos mecanismos generan espacios de aprendizaje y mejora continua tanto en la población como en los tomadores de decisiones.



## ◆ AYUDAN A CERRAR LAS BRECHAS DE PODER Y DE INFORMACIÓN

La principal ventaja de estas perspectivas es que estas ayudan a cerrar una de las mayores brechas de poder entre ciudadanía y gobierno, la capacidad de decidir.



# ¿QUÉ TIPOS DE EJERCICIOS CIUDADANOS SE PUEDEN REALIZAR?

## ◆ PROPUESTAS E IDEAS

Área de gobierno, así como ciudadanos y ciudadanas pueden someter ideas o propuestas a comentarios, validación y/o votación de la comunidad. Algunas soluciones tienen una serie de instancias, entre las cuales se incluyen, por ejemplo, la evaluación de la viabilidad de las propuestas por parte del ente gubernamental, una segunda ronda de votación y, posteriormente, el compromiso expreso del ente responsable para implementar las ideas o propuestas finales.

Ejemplos:

### MONTEVIDEO DECIDE

(Intendencia de Montevideo, Uruguay)



<https://decide.montevideo.gub.uy/>



[https://youtu.be/3HUPuVvwK\\_s](https://youtu.be/3HUPuVvwK_s)



### BAELIGE

(Ciudad Autónoma de Buenos Aires Argentina)

BA Elige

<https://baelige.buenosaires.gob.ar/>



## ◆ PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

Este mecanismo contempla el debate, el acuerdo y voto de la ciudadanía en relación al destino del presupuesto sometido a evaluación.

Ejemplo:

### PORTO ALEGRE PARTICIPA

(Perfectura Municipal de Porto Alegre, Brasil)



<https://opdigital.prefeitura.poa.br/>





# ¿QUÉ TIPOS DE EJERCICIOS CIUDADANOS SE PUEDEN REALIZAR?

## ◆ CREAR (PROYECTOS DE) LEYES Y DOCUMENTOS

Las plataformas de participación ciudadana abren la posibilidad de que tanto textos legislativos como otros documentos de relevancia pública puedan ser sometidos a revisión de la ciudadanía, a fin de conocer sus opiniones y sugerencias. Para facilitar la lectura y el control, se hace uso de herramientas visuales. Estos aportes luego son tenidos en cuenta para la redacción final de los textos en cuestión.

Ejemplo:

### LEY DE EDUCACIÓN DE SANTA FE

(Provincia de Santa Fe, Argentina)



<https://www.santafe.gob.ar/leyeducacion/>



<https://youtu.be/Ubz9pQw77Wo>



## ◆ REPORTES CIUDADANOS

Las personas pueden enviar reportes relacionados a problemáticas observadas en su entorno, como pueden ser daños, desperfectos, focos de contaminación, entre otros. Esta solución se basa en la geolocalización y puede incluir documentación adicional como recursos audiovisuales. Es especialmente valiosa si se conecta con los sistemas internos de las dependencias que deben hacer seguimiento y dar respuesta a las problemáticas.

Ejemplo:

### POR MI BARRIO

(Uruguay)

PorMiBarrio

<https://pormibarrío.uy/>



# PRINCIPIOS QUE DEBEN ACOMPAÑAR A TODO PROCESO

- ◆ **Las consultas deben tener un propósito claro** y que debe ser entendido por la ciudadanía que participa
- ◆ **Los procesos deben ser transparentes**, en tanto la población debe estar enterada de por qué se le consulta y los resultados del proceso.
- ◆ **Inclusividad** en los mecanismos de participación.
- ◆ **Acceso a información suficiente** que pueda ayudar a una toma de decisiones efectiva.
- ◆ **Deliberación**, pues todo proceso de consulta debe tener la posibilidad de que exista debate y a intercambiar criterios.
- ◆ **Integridad y respeto de resultados**, es decir estos no pueden ser modificados una vez fueron emitidos  
Respeto a la privacidad de los participantes, cuando se vea necesaria.

## ¿CÓMO IMPLEMENTO UN PROCESO PARTICIPATIVO Y/O CONSULTIVO?

Para la implementación, se sugiere seguir los siguientes pasos :

### 1 ENTENDER EL PROBLEMA Y SU ECOSISTEMA

¿Qué se quiere resolver? ¿Por qué? ¿Quiénes son las personas que se verían afectadas por la decisión? ¿Quiénes son las personas interesadas por el resultado de la decisión? ¿En qué parte del proceso de toma de decisiones se necesita su experticia y saberes?

### 2

### ELEGIR EL TIPO DE EJERCICIO CIUDADANO QUE SE QUIERE

¿Se busca que la ciudadanía aporte ideas o propuestas? ¿Es necesario decidir cómo distribuir el presupuesto? ¿Se requiere la revisión, evaluación y retroalimentación de la ciudadanía para adoptar un documento o texto legislativo? ¿Se necesita el aporte colaborativo de las personas para mapear problemáticas locales?

### 3

### ELEGIR LA HERRAMIENTA O PLATAFORMA MÁS ADECUADA

Definidos los puntos en las fases anteriores, se procede al desarrollo de la consulta en una plataforma específica. La herramienta más compleja no necesariamente es la mejor, pues estas sólo colocan barreras a la participación.

### 4

### GENERAR UN PROCESO DE ADECUACIÓN Y GENERACIÓN DE CONDICIONES

Una vez elegida la metodología y la herramienta tecnológica, debe ser determinante poder adecuar las condiciones para que ningún ciudadano quede imposibilitado de participar. Entrenamientos rápidos del funcionamiento de la consulta, y de las herramientas por las cuales se lleva a cabo, pueden ser suficientes para hacer que más personas voten y se preocupen.

### 5

### DELIBERACIÓN

Previo al paso a la votación y selección, la población debe poder acceder a información sobre lo que se consulta y debatir sobre sus opciones con otras personas para contrastar sus visiones y enriquecerlas. Para ello se sugiere gestionar espacios de discusión: foros, conversatorios u otros.

### 6

### PROCESO DE CONSULTA

Se lleva adelante el proceso de consulta. Esta debe ser ejecutada como si fuera una campaña comunicacional para llegar a todo el público meta.

### 7

### SISTEMATIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE RESULTADOS

Dependiendo la herramienta o plataforma utilizada, los resultados son procesados y se comunican los resultados parciales o totales, usando una estrategia específica. Esta estrategia dependerá, a su vez, si la consulta fue o no vinculante.

# ¿QUÉ HERRAMIENTAS PUEDO USAR?

Hay herramientas gratuitas, de fácil uso y que no requieren desarrollo de programación - estas normalmente se usan para consultas esporádicas -, pero también las hay complejas y que requieren instalación y customización en servidores - de uso permanente -.

## ◆ NO REQUIEREN NIVEL TÉCNICO

Estas pueden llevarse a cabo usando formularios digitales que puedan difundirse masivamente y registrar respuestas de manera y pre-procesada. Admiten todo tipo de preguntas:

### GOOGLEFORMS

<https://www.google.com/forms/about/>



El formulario de Google, es versátil y fácilmente utilizable.

### LIMESURVEY

<https://www.limesurvey.org>



Altamente customizable, de uso libre y manejo ético de datos personales.

Existen herramientas de deliberación y colaboración que permiten registrar respuestas menos estructuradas, como los pads. Uno de los más recomendables es [riseup.pad](#)

## ◆ REQUIEREN UN NIVEL TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN EN EL MUNICIPIO

Estas son herramientas que pueden ser usadas para llevar a cabo propuestas en línea y luego votaciones. No obstante, requieren inversión para su adecuación.

### CONSUL



<http://consulproject.org/es/index.html>

<https://github.com/consul/consul>



### DECIDIM



<https://decidim.org/es/>

<https://github.com/decidim/decidim>



### VIRTUÁGORA



<https://virtuagora.org/>

<https://github.com/virtuagora/virtuagora>



### DEMOCRACIA OS



<https://democraciaos.org/es/>

<https://github.com/democraciaenred>



# ¿QUÉ HERRAMIENTAS PUEDO USAR?

En caso de no contar con un equipo técnico, también se puede optar por opciones de *Software as Service (Saas)*, las cuales permiten contratar la plataforma como un servicio de suscripción:

## CITIZENLAB

<https://www.citizenlab.co/es>



## LOOMIO

<https://www.loomio.org/>



## TAMBIÉN SE CONSULTARON LOS SIGUIENTES RECURSOS

**GOULART, J.** (7 DE JUNIO DE 2019). *Montevideo Decide: la plataforma que cruzó el Atlántico*.  
Abierto al público. [Blog]

<https://blogs.iadb.org/conocimiento-abierto/es/montevideo-decide-la-plataforma-de-participacion-ciudadana-que-cruzo-el-atlantico/>



**NOVECK, B., HARVEY, R. Y DINESH, A.** (2019). *The open policymaking playbook*.  
GovLab

<https://www.thegovlab.org/static/files/publications/openpolicymaking-april29.pdf>



## TAMBIÉN PODRÍA INTERESARTE

### #DECIDIMFEST 2019

Una playlist en YouTube con algunas de las charlas destacadas de la última reunión global de la comunidad de Decidim.

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL0qXgHYu1MNI-bmT1gatvpfYae741TRfH>



**AGUERRE, C. Y BONINA, C.** (2018). *Por Mi Barrio. Lecciones, Hallazgos y Futuro*.

Un reporte que presenta los resultados de un análisis exhaustivo sobre la iniciativa Por Mi Barrio.

<https://zenodo.org/record/2531028#.Xy7tlot7mUk>

